



## Руководства для пользователей



Нажмите на ссылку <https://www.ezviz.com/page/tp9-pro-choose-language> или отсканируйте QR-код, чтобы посмотреть видеоучебные материалы.

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Все права защищены.

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.

## **О данном руководстве**

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

## **История редакций**

Новая версия — январь 2025 г.

## **Подтверждение товарных знаков**

 и все другие товарные знаки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

## **Заявление об ограничении ответственности**

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

# Содержание

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Важные технические характеристики .....</b>             | <b>1</b>  |
| <b>Обзор .....</b>                                         | <b>2</b>  |
| 1. Комплектация .....                                      | 2         |
| 2. Сведения об устройстве.....                             | 3         |
| 3. Основные сведения.....                                  | 3         |
| <b>О визитной карточке .....</b>                           | <b>5</b>  |
| <b>Настройка .....</b>                                     | <b>5</b>  |
| 1. Загрузка приложения EZVIZ.....                          | 5         |
| 2. Инструкции по подключению кабелей .....                 | 5         |
| 3. Установка .....                                         | 8         |
| 4. Добавьте видео дверной телефон в приложении EZVIZ ..... | 15        |
| <b>Настройка методов разблокировки .....</b>               | <b>16</b> |
| <b>Несколько методов разблокировки .....</b>               | <b>18</b> |
| <b>Просмотр устройства в приложении EZVIZ .....</b>        | <b>21</b> |
| 1. При просмотре в реальном времени .....                  | 21        |
| 2. Настройки.....                                          | 22        |
| <b>Подключение к EZVIZ .....</b>                           | <b>24</b> |
| 1. Использование Amazon Alexa .....                        | 24        |
| 2. Использование Google Assistant .....                    | 25        |
| <b>Меры предосторожности.....</b>                          | <b>26</b> |
| <b>Инициативы по использованию видеоустройств .....</b>    | <b>27</b> |

# Важные технические характеристики



**ВАЖНО!**

1. Пожалуйста, внимательно прочитайте руководство пользователя перед установкой или использованием данного продукта.
2. Если вы устанавливаете этот продукт для третьей стороны, пожалуйста, не забудьте оставить руководство или его копию у конечного пользователя.

## **Меры безопасности:**

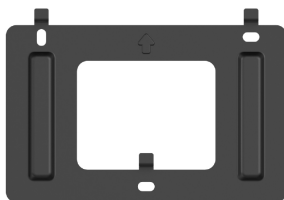
1. Для безопасной эксплуатации этой системы необходимо, чтобы установщики, пользователи и техники следовали всем инструкциям по безопасности, описанным в данном руководстве.
2. При необходимости предоставляются конкретные предупреждения и предупреждающие символы для товаров.
3. Продукт должен быть настроен в соответствии с применимыми стандартами в стране, где он установлен.

# Обзор

## 1. Комплектация



Монитор (1 шт.)  
8-дюймовый сенсорный экран



Кронштейн для монитора (1 шт.)



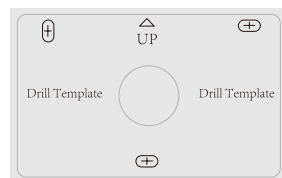
Трансформатор (1 шт.)



Панель домофона (дверной звонок) с защитной защитой от погодных условий (1 шт.)



Шаблон для сверления под домофонную панель (1 шт.)



Шаблон для сверления под монитор (1 шт.)



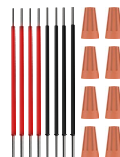
Отвертка с плоским шлицем (1 шт.)



Шестигранная отвертка (1 шт.)



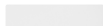
Кабель разъема блока питания (1 шт.)



Провода и соединители для проводов (2 шт.)



Бейдж (5 шт.)



Именная карта (2 шт.)



Крепежный комплект (2 шт.)



Нормативная информация (3 шт.)



Краткое руководство (1 шт.)

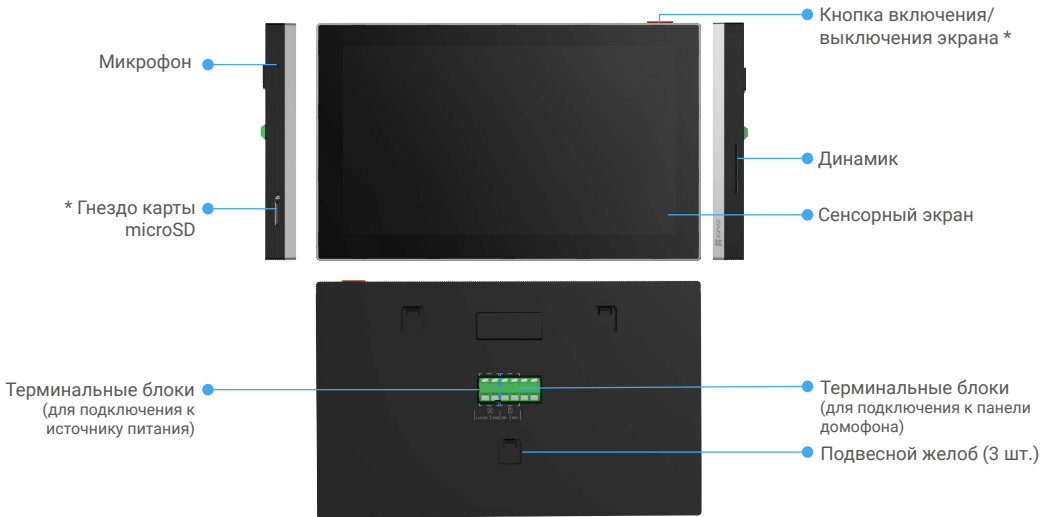
❗ Внешний вид приобретенного вами устройства может отличаться от приведенного здесь схематического рисунка.

## 2. Сведения об устройстве

Этот дверной телефон имеет внутренний телефонный секретарь с сенсорным экраном и наружную панель с домофоном, позволяющей видеть посетителя и общаться с ним, нажав кнопку на панели домофона. Устройство устройства является простым, поскольку для выполнения всех функций требуется восемь проводов: дверной звонок, видеосигнал, домофон и устройства управления входными дверями (пластина для входа и открыватель двери). Чтобы извлечь максимальную пользу из видео дверного телефона, внимательно прочитайте руководство пользователя.

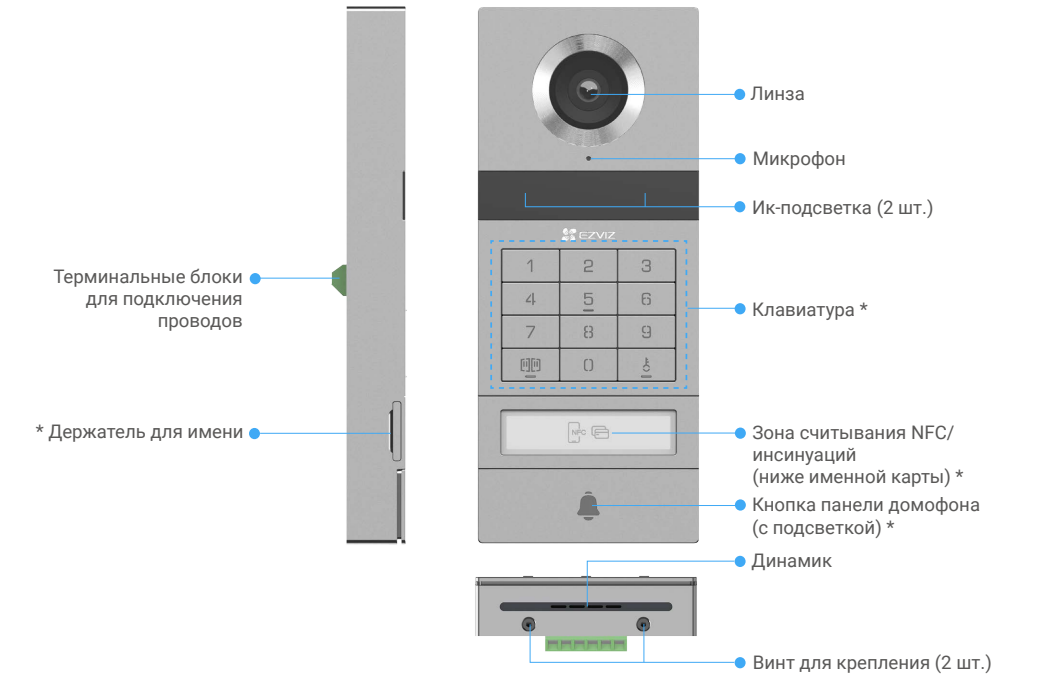
## 3. Основные сведения

### Монитор



| Наименование                       | Описание                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кнопка включения/выключения экрана | <ul style="list-style-type: none"><li>Нажмите, чтобы включить/выключить монитор.</li><li>Нажать и удерживать 8 сек.: завершение задачи.</li></ul>                                                    |
| Гнездо карты microSD               | Вставьте карту Micro SD (продается отдельно) в этот слот. Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. Рекомендуется использовать следующие карты: класс 10, емкость до 512 ГБ. |

Панель домофона (дверной звонок) без защитной панели от погодных условий



| Наименование                          | Описание                                                                                                                            |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Держатель для имени                   | Чтобы изменить именную карту в лотке с именным держателем, потяните лоток с левой стороны панели домофона.                          |
| Зона считывания NFC/ инсинуаций       | Чтобы разблокировать или открыть шлюз, поверните значок или поместите устройство NFC-читателя рядом с этой зоной.                   |
| Кнопка панели домофона (с подсветкой) | Когда кто-то нажимает кнопку на панели домофона, включается освещение, начинается звонок внутреннего монитора и отображается видео. |

Описание клавиатуры

| Значок | Описание                                                                                                                                                                        |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 ~ 9  | Клавиша с цифрой.                                                                                                                                                               |
|        | Нажмите пароль (который можно задать в приложении EZVIZ), а затем эту кнопку, чтобы разблокировать шлюз, подключенный к этому видео дверному телефону.                          |
|        | Нажмите пароль (который можно задать в приложении EZVIZ), а затем эту кнопку для разблокировки электрической пластины или замка, подключенного к этому видео дверному телефону. |

# О визитной карточке

- В комплект входит домофонная панель с уже наклеенной именной карточкой, на которую можно сразу написать имя.
- В комплекте также есть 2 дополнительные именные карточки, сохраните их для дальнейшего использования.
- Именную карточку можно отклеить и заменить на новую.
- Если вы не хотите приклеивать именную карту, вы также можете использовать маркера для написания имени непосредственно на подставке для имен.
- Область лотка с именем может освещаться, управлять которой можно с помощью приложения EZVIZ.
- Перед установкой панели домофона на защитном экране рекомендуется извлечь лоток с именем и записать его.

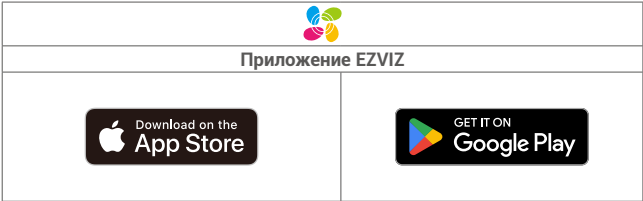
# Настройка

Следуйте шагам для настройки вашей системы:

1. Загрузите приложение EZVIZ и войдите в аккаунт EZVIZ.
2. Подключите систему.
3. Установите домофонную панель и монитор.
4. Добавьте анализатор в ваш аккаунт EZVIZ.

## 1. Загрузка приложения EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi(рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу EZVIZ в App Store или Google Play™ и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



❗ Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

## 2. Инструкции по подключению кабелей

Для избежания рисков помех и сбоев не прокладывайте провода для видеодомофона в одной оболочке с электрическими проводами.

### 2.1. Электромонтажный блок видео дверного телефона

 **Предупреждение:** Ни при каких обстоятельствах не удваивайте провода для увеличения сечения.

Спецификации Проводки

|                                                                                     | Ø 2 x 0,75 мм² | Ø 2 x 1,5 мм² | Витая пара |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|------------|
|  | 0–50 м         | 0–100 м       | до 120 м   |
|  | 1–10 м         | 1–10 м        | 1–10 м     |

Подключите провода в соответствии со спецификациями подключения, приведенными выше.

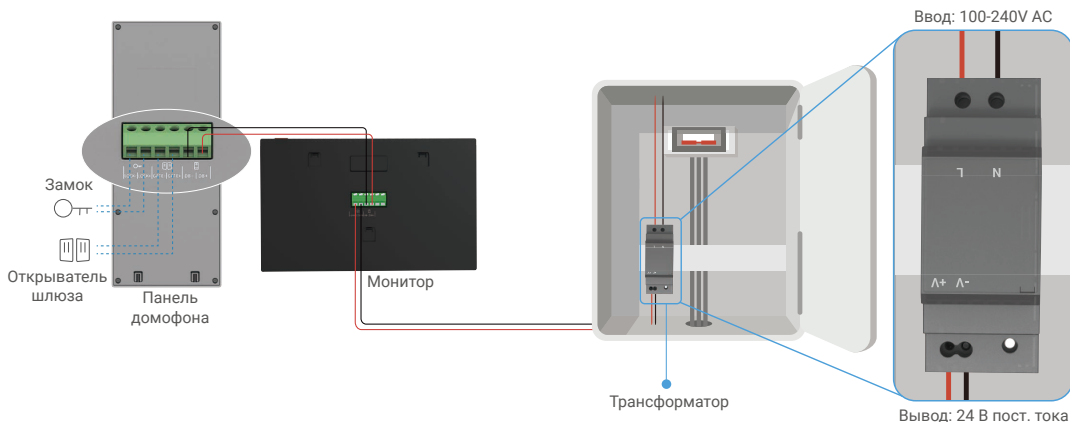
• **Метод 1: Подключите видео дверной телефон с помощью трансформатора (входит в комплект поставки).**

1. Подключение панели домофона к монитору:

- Подключите проволоку **красный** к клемме **DB+** на панели домофона и клемме **DB+** на мониторе.
- Подключите проволоку **черного** цвета к клемме **DB-** на панели домофона и клемме **DB-** на мониторе.

2. Подключите монитор к источнику питания через трансформатор.

- Подключите проволоку **красный** к клемме монитора **+24V DC** к клемме трансформатора **+V**.
- Подключите клемму монитора **GND** клемме трансформатора **-V** **черным** проводом.



• **Метод 2: Подключите видео дверной телефон к резервированному источнику питания +24 В постоянного тока на стене.**

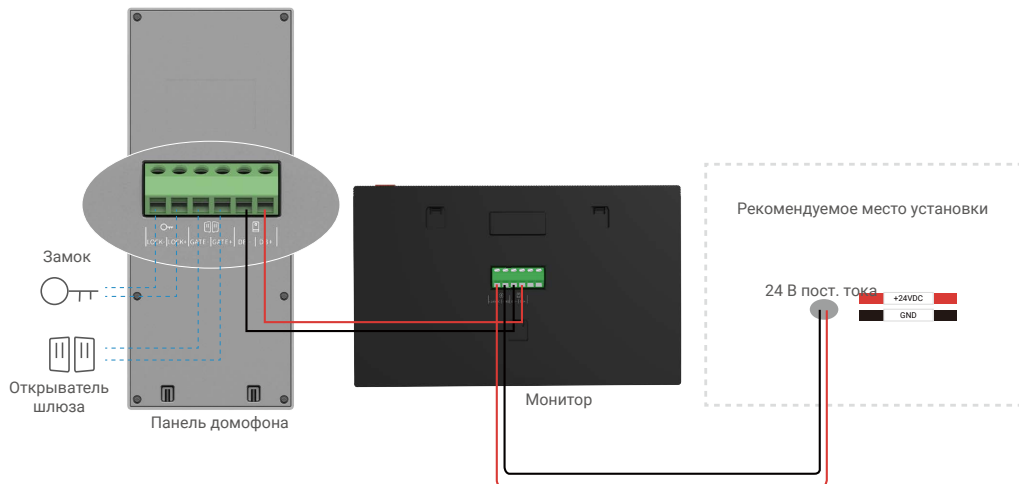
Если у вас на стене имеется специальное отверстие для питания +24 В пост. тока, вы можете установить монитор над отверстием и подключить его к этому источнику питания, чтобы на стене не осталось видимых проводов.

1. Подключение панели домофона к монитору:

- Подключите проволоку **красный** к клемме **DB+** на панели домофона и клемме **DB+** на мониторе.
- Подключите проволоку **черного** цвета к клемме **DB-** на панели домофона и клемме **DB-** на мониторе.

2. Подключите монитор к источнику питания 24 В пост. тока.

- Подключите клемму монитора **+24V DC** к проводу **+24 В пост тока** от стены **красным** проводом.
- Подключите **черный** проводочный шнур к клемме **GND** монитора и проводу **наземного** от стены.

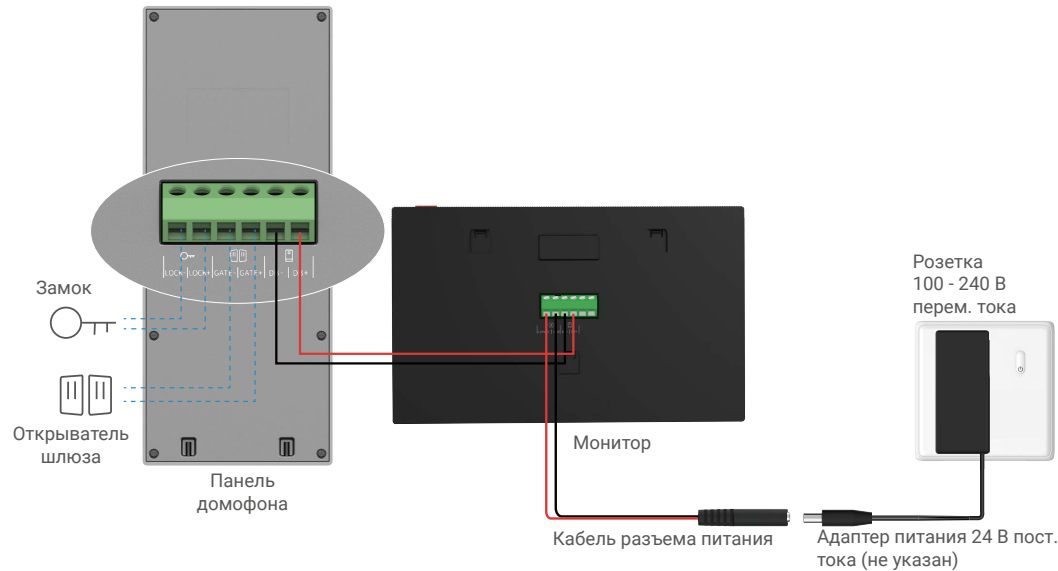


• Метод 3: Подключите видео дверной телефон с помощью адаптера питания (не входит в комплект поставки).

Вы также можете подключить видео дверной телефон к настенной розетке с помощью адаптера питания 24 В постоянного тока (не входит в комплект поставки).

1. Подключение панели домофона к монитору:

- Подключите проволоку **красный** к клемме **DB+** на панели домофона и клемме **DB+** на мониторе.
  - Подключите проволоку **черного** цвета к клемме **DB-** на панели домофона и клемме **DB-** на мониторе.
2. Подключите монитор к настенной розетке с помощью адаптера питания (не входит в комплект поставки).
- Подключите **красный** кабель разъема розетки питания к клемме монитора **+24V DC**.
  - Подключите проволоку **черный** разъема розетки питания к клемме монитора **GND**.
  - Подключите разъем гнезда к адаптеру питания и подключите адаптер питания к настенной розетке.



**ВАЖНО:** Если провода в вашем доме не могут быть надежно подключены к клеммным колодкам на задней панели видеодомофона (монитора и переговорной панели), например:

- В. Как быть, если у ваших проводов слишком большой диаметр кабеля, и это кабель BVR, который нельзя сварить?  
О. Мы рекомендуем вам попробовать одно из следующих решений, как вам требуется:

• Вариант 1: Используйте стриппер для регулировки толщины кабеля.

| До | Работа | После                                                |
|----|--------|------------------------------------------------------|
|    |        | <p>Подсоедините конец провода к клеммной колодке</p> |

• Вариант 2: Подключите ваши провода к клеммным блокам, используя провода и проводные соединители, включенные в комплект.

| До | Работа | После                                                |
|----|--------|------------------------------------------------------|
|    |        | <p>Подсоедините конец провода к клеммной колодке</p> |

## 2.2 Подключение к электрической ударной пластине или замку

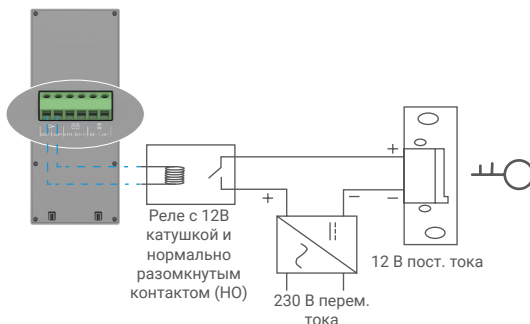
Подключите провода электрической ударной пластины или замка непосредственно к клеммам LOCK+ и LOCK- на задней панели домофона.

- Обратите внимание, что эта функция действительна только при отображении экстерьерного видеопотока на экране.
- При подключении проводов обязательно различайте положительные и отрицательные терминалы.

**ВАЖНО:** Для того чтобы электрический ударный щиток или замок можно было отпереть с помощью видеодомофона, необходимо выполнить следующие два условия:

- Электрическая планка или замок, который вы заказываете, должен иметь механическую память.
- Питание для электрической защелки или замка не должно превышать 12В/1,1А.

Если питание замка с электроприводом превышает 12В/1,1А, выполните следующее.



## 2.3. Подключение к открывателю шлюза

Подключите провода устройства открывания ворот напрямую к клеммам GATE+ и GATE- на задней панели домофона. Интерком-панель обеспечивает «сухой» контакт без электрического тока для подключения к кнопке вашего автоматического ворота.

- Обратите внимание, что эта функция действительна только при отображении экстерьерного видеопотока на экране.
- При подключении проводов обязательно различайте положительные и отрицательные терминалы.

**ВАЖНО:** Управление воротами: Прерывающая способность: 12В/2А.

## 3. Установка

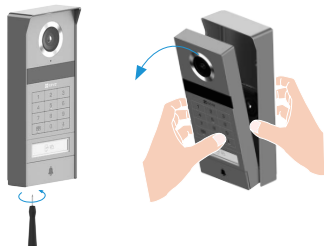
**Советы и важные инструкции:**

- Если вы проверяете свою видеодомофонную систему перед установкой, убедитесь, что вы не проверяете ее с панелью домофона и монитором в одной комнате, чтобы избежать изданий пронзительного шума.
- Не подвергайте объектив панели домофона прямому солнечному свету или отражающей поверхности.  
**Совет: Во время прокладки проводов рекомендуется использовать защитную оболочку, чтобы защитить их от лома и погодных условий.**
- Для модели EZVIZ, чтобы максимально эффективно использовать функцию Wi-Fi монитора, рекомендуем проверить доступность вашей Wi-Fi сети на планируемом месте установки.

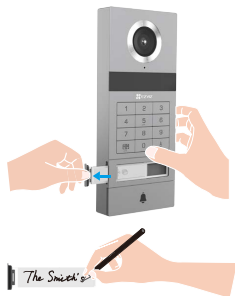
### 3.1 Установка панели домофона

- Рекомендуется пропустить провода через оболочку, чтобы защитить их от ударов и погодных условий.

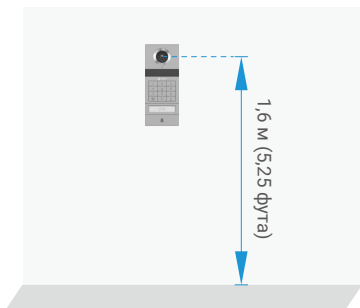
- 1 Извлеките винты крепления в нижней части панели домофона и наклоните ее вперед, чтобы отделить от защитного покрытия.



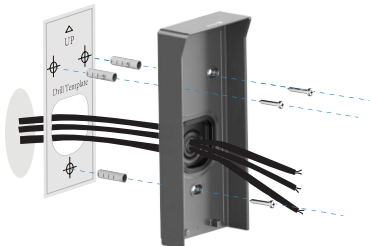
- 2** Извлеките лоток с именем, напишите имя на карточке имен, а затем установите лоток с именем обратно.



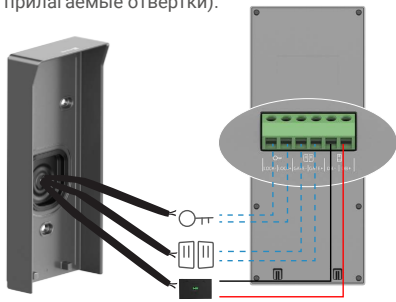
- 3 Объектив панели домофона должен находиться на высоте около 1,6 м над землей.



- 4 Установите шаблон для сверления, просуйте провода через отверстия шаблона для сверления и защитную защиту от погодных условий, а затем используйте анкеры и винты для крепления защитной защиты от погодных условий к стене.



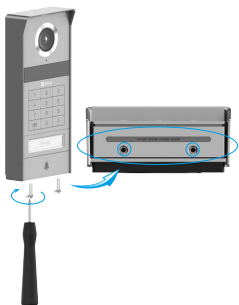
- 5 Подключите провода к клеммам панели домофона в соответствии с инструкциями по подключению проводов. (Используйте прилагаемые отвертки).



- 6 Установите панель домофона на ее погодозащитный щит.



- 7** С помощью отвертки (входит в комплект поставки) установите крепежные винты.



**⚠ ВАЖНО:** Для лучшего качества изображения, пожалуйста, удалите защитную пленку с панели домофона перед использованием.



### 3.2 Установка карты Micro SD (дополнительно)

1. Установите карту microSD (продается отдельно) в гнездо, как показано на рисунке ниже.



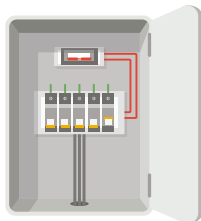
- i** После установки карты microSD и перед использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.
2. Чтобы проверить состояние SD-карты, перейдите в интерфейс настроек приложения EZVIZ и выберите Список записей.
3. Если состояние карты памяти отображается как Не инициализирована, нажмите значок, чтобы инициализировать ее.
- i** После этого состояние карты изменится на Нормальное. Теперь ее можно использовать для хранения видеозаписей и фотографий.

### 3.3. Установка и подача питания на монитор

- Метод 1: Подключите монитор к источнику питания с помощью трансформатора (входит в комплект поставки).

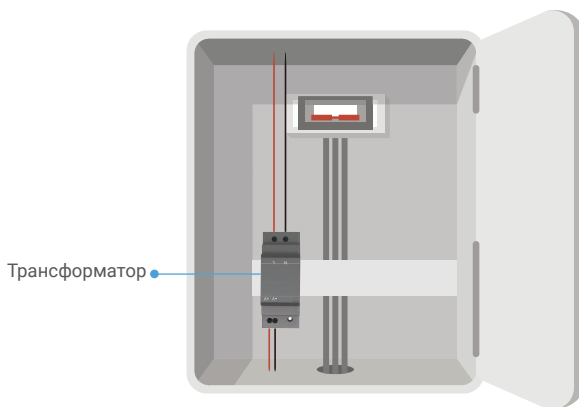


**Предупреждение:** Поскольку вы будете работать с электричеством высокого напряжения, сначала отключите питание с помощью основного выключателя в коробке предохранителей или распределительной коробке.



#### Смонтируйте проводку трансформатора.

1. Подключите провода к трансформатору, как показано ниже, но не переключайте сетевые и вспомогательные кабели.
2. Вставьте конец каждого провода в клемму с зажимом и зафиксируйте их с помощью отвертки.
3. Убедитесь, что каждый провод надежно закреплен.



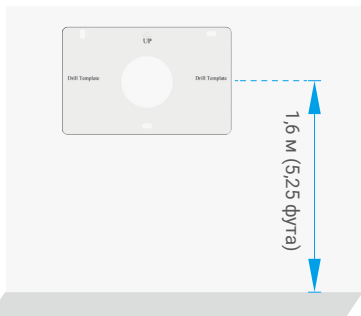
Вход 100-240 В перем. тока (подключение к сети питания)



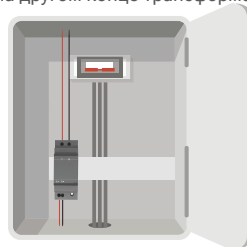
Выход 12 В пост. тока (подключение к монитору)

#### Установите монитор

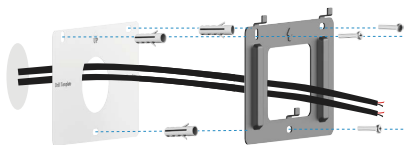
- 1 Разместите шаблон для сверления для монитора на высоте около 1,6 м над землей.



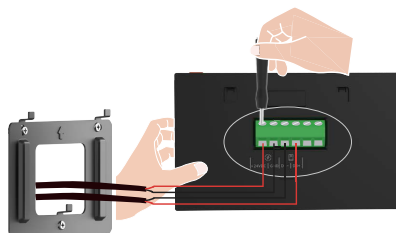
- 2 Подключите запасной проводник в режиме ожидания к клемме L и запасной проводник заземления к клемме N трансформатора. Подключите красный и черный провода (входит в комплект поставки) к клеммам "+V" и "-V" на другом конце трансформатора.



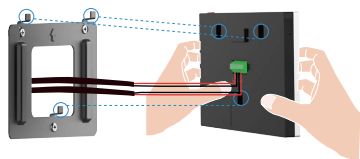
- 3 Проведите провода от панели домофона и трансформатора через отверстия шаблона для сверления отверстий и настенного кронштейна, а затем используйте анкеры и винты (РА4х25) для крепления настенного кронштейна к стене.



- 4 Подключите красный провод трансформатора к клемме напряжения +24 В пост. тока, а черный провод трансформатора к клемме напряжения GND монитора.

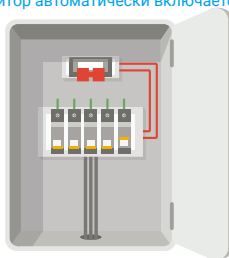


- 5 Установите монитор на настенное крепление.



- 6 Включите главный выключатель питания в коробке предохранителей или потребительском блоке.

- i Когда видеодомофон подключен к питанию, монитор автоматически включается.



**⚠ ВАЖНО:** Для улучшения качества изображения перед использованием монитора снимите защитную пленку.

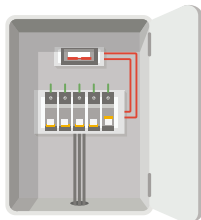


• Метод 2: Подключите монитор к резервированному источнику питания +24 В постоянного тока на стене.

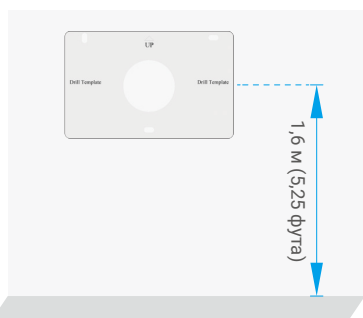


**Предупреждение:** Поскольку вы будете работать с электричеством высокого напряжения, сначала отключите питание с помощью основного выключателя в коробке предохранителей или распределительной коробке.

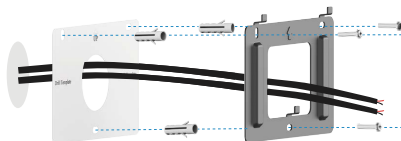
**Предупреждение:** Блок питания должен быть постоянного тока, и напряжение не должно превышать 24 В, в противном случае это может привести к серьезным повреждениям устройства.



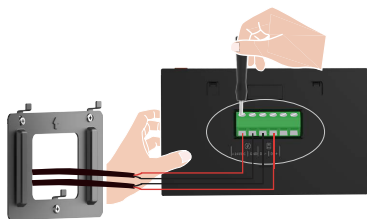
- 1 Разместите шаблон для сверления для монитора на высоте около 1,6 м над землей.



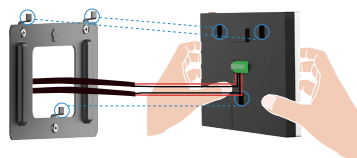
- 2 Проведите провода через отверстия на шаблоне для сверления и на настенном кронштейне, а затем зафиксируйте настенный кронштейн на стене с помощью анкеров и винтов (PA4x25).



- 3 Подключите красный кабель (24 В пост. тока) от стены к клемме монитора напряжением +24 В пост. тока, а черный (заземляющий) кабель от стены клемме GND от монитора.

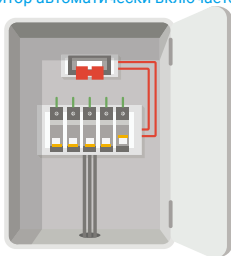


- 4 Установите монитор на настенное крепление.

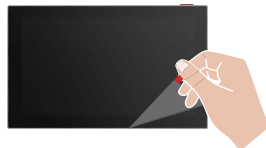


- 5** Включите главный выключатель питания в коробке предохранителей или потребителем блоке.

**i** Когда видеодомофон подключен к питанию, монитор автоматически включается.



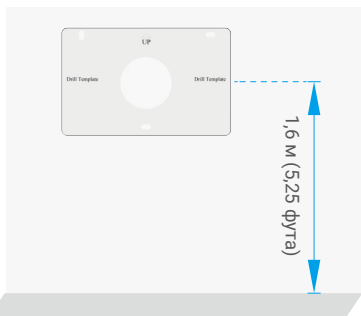
**⚠ ВАЖНО:** Для улучшения качества изображения перед использованием монитора снимите защитную пленку.



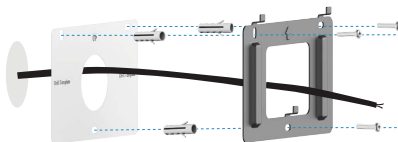
• Метод 3: Подключите монитор к адаптеру питания (не входит в комплект поставки).

**⚠ Предупреждение:** Подключите адаптер питания к настенной розетке только после того, как все другие кабели будут правильно подключены.

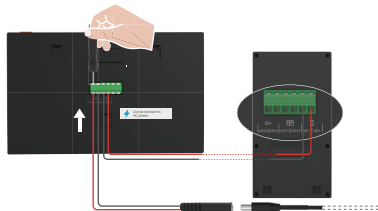
- 1** Разместите шаблон для сверления для монитора на высоте около 1,6 м над землей.



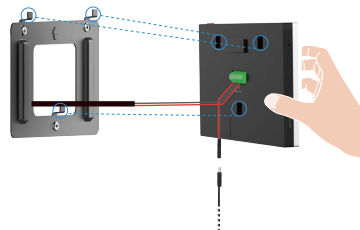
- 2** Проведите провода через отверстия на шаблоне для сверления и на настенном кронштейне, а затем зафиксируйте настенный кронштейн на стене с помощью анкеров и винтов (PA4x25).



- 3 Подключите красный кабель соединителя резистора к клемме монитора напряжением +24 В пост. тока, черный кабель к клемме GND с помощью отвертки (входит в комплект поставки), а соединитель резистора к адаптеру питания.



- 4 Установите монитор на настенное крепление.

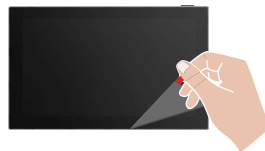


- 5 Подключите адаптер питания к настенной розетке.

- 1
- Розетка должна быть установлена рядом с адаптером питания и быть легкодоступной.
  - Когда видеодомофон подключен к питанию, монитор автоматически включается.



**⚠ ВАЖНО:** Для улучшения качества изображения перед использованием монитора снимите защитную пленку.



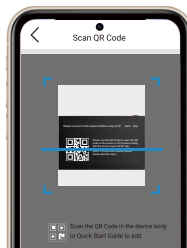
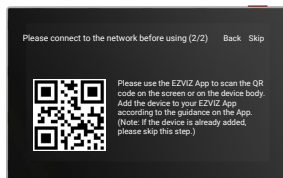
## 4. Добавьте видео дверной телефон в приложении EZVIZ

1. Нажмите кнопку "Включение/Выключение экрана", чтобы включить монитор.

- i При первом подключении к источнику питания монитор включается автоматически.



2. Следуйте инструкциям мастера на экране, чтобы подключить монитор к Wi-Fi (рекомендуется).  
3. На смартфоне войдите в аккаунт EZVIZ и нажмите + в правом верхнем углу главной страницы, чтобы перейти на страницу сканирования QR-кода.  
4. Отсканируйте QR-код на экране монитора.



5. Следуйте инструкциям мастера в приложении EZVIZ, чтобы добавить монитор в ваш аккаунт EZVIZ.

**i** Если у вас не получилось подключить монитор к Wi-Fi или вы пропустили этот шаг (шаг 1 из 2 на мониторе), вы можете воспользоваться приложением EZVIZ для завершения Настройка Wi-Fi:

- 1) Подключите свой смартфон к Wi-Fi (рекомендуется).
- 2) Войдите в приложение EZVIZ и отсканируйте QR-код на мониторе.
- 3) Следуйте мастеру приложения EZVIZ, чтобы завершить настройку Wi-Fi и добавить видеодомофон в приложение EZVIZ.

## Настройка методов разблокировки

### 1. Настройте бейдж RFID

#### Добавление RFID-адреса

После первого включения видео дверного телефона необходимо настроить значки в приложении EZVIZ:

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек на панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Управление картами -> Добавить карты.
3. Установите название карты и срок ее действия.
4. Установите RFID-адрес в зоне считывания значка. Когда кнопка на панели домофона мигает 3 раза, это означает, что значок был успешно добавлен.
5. Выберите Мигание 3 раза и нажмите Далее для завершения настройки карты.

**i** Если отобразится сообщение об ошибке, напоминающее о том, что не удастся добавить значки, перейдите в раздел Настройки разблокировки -> Открытие с использованием сети NFC, чтобы проверить, включен ли режим Только NFC. Чтобы добавить значок, отключите режим только NFC.

#### Удаление RFID-адреса

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек на панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Управление картами.
3. Нажмите, чтобы выбрать код доступа, который вы хотите удалить, и нажмите "Удалить -> ОК", чтобы удалить код доступа.

### 2. Настройте код доступа

#### Добавьте код доступа

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Управление паролем.
3. Нажмите Добавить пароль и установите имя пароля и срок действия.
4. Введите пароль и нажмите Next, чтобы завершить настройку пароля.

#### Удаление пароля

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Управление паролем.
3. Коснитесь, чтобы выбрать пароль, который вы хотите удалить, и нажмите Удалить -> ОК, чтобы удалить пароль.

### 3. Настройка QR-кода

#### Добавьте QR-код

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек на панели внутренней связи и выберите Разблокировка настроек -> Управление QR-кодом.
3. Нажмите Добавить QR-код и установите имя пароля, срок действия, а также настройки открытия и разблокировки шлюза.
4. Подождите, пока не будет сгенерирован QR-код, и нажмите Done, чтобы завершить настройку QR-кода. Вы также можете нажать Поделиться, чтобы поделиться кодом с гостем.

#### Удаление QR-кода

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек на панели внутренней связи и выберите Разблокировка настроек -> Управление QR-кодом.
3. Коснитесь, чтобы выбрать QR-код, который вы хотите удалить, и нажмите Удалить -> ОК, чтобы удалить QR-код.

### 4. Настройте NFC

 Чтобы использовать функцию NFC, убедитесь, что ваш телефон поддерживает эту функцию.

#### Активация NFC

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек на панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Открытие по сети NFC.
3. Чтобы включить функцию NFC, включите переключатель открытие с поддержкой NFC.
4. Нажмите Настройка открытия и разблокировки шлюза и выберите, использовать ли сеть NFC только для разблокировки, только для открытия шлюза или для обоих вариантов.
5. Коснитесь NFC Settings (Настройки NFC) и выберите режим только NFC или режим совместимости.

-  • В режиме только NFC вы можете напрямую поместить чтение NFC на телефоне рядом с зоной считывания NFC/маркировки для разблокировки или открытия шлюза.
- Невозможно добавить значки в режиме только NFC.
- В режиме совместимости вы можете напрямую прокручивать значок в зоне NFC/считывания значка. Чтобы использовать функцию NFC, сначала нажмите "1" на клавиатуре, а затем, в течение установленного времени, установите чтение NFC на телефоне рядом с зоной чтения NFC/маркировки.

#### Деактивировать NFC

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек панели домофона и выберите Разблокировка настроек -> Открытие по сети NFC.
3. Отключите переключатель открытие по сети NFC.

# Несколько методов разблокировки

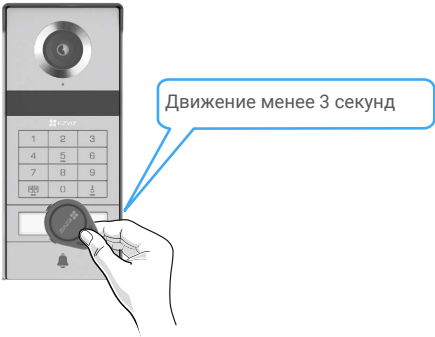
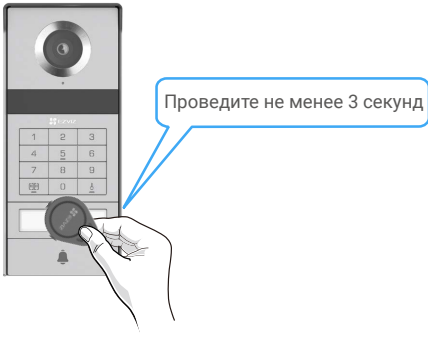
## 1. Разблокировка на мониторе

- 1. Перейдите в главное меню на вашем мониторе.
- 2. Нажмите  или  для разблокировки электрической защелки/заключения или шлюза.

## 2. Разблокировка в приложении EZVIZ

- 1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
- 2. Перейдите на страницу настроек панели домофона.
- 3. Нажмите на значок разблокировки () или значок открытого камеры () в нижней панели, чтобы разблокировать электрическую пластину/замок или камеры.

## 3. Разблокировка с помощью RFID-адреса

| Разблокировка электрической ударной пластины/защелки                                                           | Открытие шлюза                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Быстро перетащите значок в зону считывания RFID. Один короткий звуковой сигнал подтверждает успешную операцию. | Удерживайте значок на зоне считывания значка как минимум 3 секунды. Один короткий звуковой сигнал подтверждает успешную операцию. |
|                                |                                                 |

 Поставьте значок RFID как можно ближе к зоне считывания значка.

## 4. Разблокировка с помощью сети NFC

- Функция разблокировки на базе сети NFC доступна только владельцу дверного телефона или пользователю, которому предоставлен телефон.
- Местоположение для считывания данных NFC зависит от модели мобильного телефона, обычно оно располагается в верхней или средней части задней панели. Для более быстрого и стабильного распознавания подтвердите местоположение части для считывания данных NFC на телефоне и точно согласовывайте его с зоной считывания данных NFC/индикаторов на панели домофона.
- Для ускорения отклика при разблокировке рекомендуется использовать приложение EZVIZ в фоновом режиме при разблокировке по сети NFC.

1. Разблокировка телефона.
2. Завершите считывание NFC, как показано ниже.
  - Если вы выбрали режим только NFC в разделе **“Настройте NFC”**, поместите модуль считывания NFC на телефоне непосредственно рядом с зоной считывания NFC/маркировки на панели домофона.
  - Если вы выбрали совместимый режим в разделе **“Настройте NFC”**, сначала нажмите **“1”** на клавиатуре, а затем, в течение установленного времени, установите модуль чтения NFC на телефоне рядом с зоной чтения NFC/индикаторов на панели домофона.

| Разблокировка только в режиме NFC                                                 | Разблокировка в совместимом режиме                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                     |
|                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• После нажатия кнопки <b>“1”</b> выполните считывание по каналу связи NFC в течение установленного времени. В противном случае панель домофона вернется в режим считывания значков.</li></ul> |

3. Если на вашем телефоне работает Android, пропустите этот шаг. Если на вашем телефоне работает iOS, на экране появится сообщение с подсказкой. Коснитесь сообщения, чтобы открыть приложение EZVIZ.
4. Блокировка будет разблокирована, шлюз будет открыт или оба варианта (в зависимости от того, как вы настроили Настройки открытия и разблокировки шлюза в разделе **“Настройте NFC”**).

## 5. Разблокировка с помощью пароля

1. Нажмите пароль, а затем  или  на клавиатуре.
2. Панель домофона проверит пароль и разблокирует шлюз или электрическую защелку.
  - Данное изделие поддерживает функцию Decoy Passcode (пароль приманки), которая является функцией безопасности и позволяет вводить случайные цифры перед или после фактического пароля (например, 555123456999 при истинном пароле 123456).
  - Если вы нажали пароль неправильно, нажмите  или  чтобы завершить программу ввода пароля, а затем нажмите снова.
  - Если вы нажмете пароль неправильно 10 раз подряд, аккаунт заблокируется. Для разблокировки необходимо использовать монитор или приложение EZVIZ.

## 6. Разблокировка с помощью QR-кода

1. Войдите в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Перейдите на страницу настроек на панели внутренней связи и выберите Разблокировка настроек -> Управление QR-кодом.
3. Выберите действительный QR-код и совместите его с объективом наружного устройства на расстоянии около 10 см.



4. Подождите несколько секунд, пока соответствующее открытие двери и действие разблокировки не будут завершены.

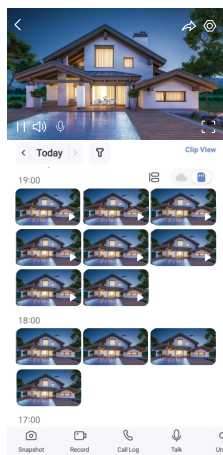
- При использовании QR-кода для разблокировки нажмите на экран телефона как можно выше по вертикали и увеличьте яркость экрана.
- Подождите, не отталкивайте QR-код слишком быстро.

# Просмотр устройства в приложении EZVIZ

**i** Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

## 1. При просмотре в реальном времени

При запуске приложения EZVIZ появляется следующая страница устройства. Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).



**i** Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

| Значок | Описание                                                                                                                                   |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | Общий доступ. Общий доступ к устройству.                                                                                                   |
|        | Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.                                                                        |
|        | Полноэкранный дисплей. Нажмите, чтобы активировать полноэкранный отображение для вашего поля обзора.                                       |
|        | Моментальный снимок. Вы можете делать моментальные снимки.                                                                                 |
|        | Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.                                                                                  |
|        | Журнал вызовов. Просмотр журнала вызовов.                                                                                                  |
|        | Связь. Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их. |
|        | Разблокировка. Нажмите, чтобы разблокировать электрическую ударную пластину или замок.                                                     |
|        | Открой ворота. Нажмите, чтобы разблокировать ворота.                                                                                       |
|        | Разрешение. Выберите требуемое разрешение видео.                                                                                           |
|        | Близлежащее устройство. Коснитесь, чтобы проверить наличие устройств вблизи.                                                               |
|        | Картинка в картинке. Вы можете просматривать видео, отображаемое поверх другого приложения, которое вы используете.                        |
|        | Совет. Нажмите, чтобы увидеть больше информации об устройстве.                                                                             |
|        | Переставить. Изменить последовательность всех вышеуказанных функций.                                                                       |

## 2. Настройки

### 2.1 Панель домофона (дверной звонок)

На странице настроек панели домофона можно настроить следующие параметры.

| Параметры                         | Описание                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование                      | Просмотрите или нажмите здесь для настройки имени устройства.                                                                                                                                                                                              |
| Настройки разблокировки           | Здесь вы можете управлять настройками карты, пароля, QR-кода и сети NFC для устройства.                                                                                                                                                                    |
| Интеллектуальное обнаружение      | Вы можете выбрать алгоритмы ИИ для вашего устройства.                                                                                                                                                                                                      |
| Уведомление посредством сообщения | Управление сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.                                                                                                                                                                                        |
| Настройки аудио                   | Настройка актуальных параметров аудио для устройства.                                                                                                                                                                                                      |
| Настройки изображения             | Настройка актуальных параметров изображения для устройства.                                                                                                                                                                                                |
| Настройки освещения               | Настройка актуальных параметров аудио для устройства.                                                                                                                                                                                                      |
| Настройки конфиденциальности      | Вы можете настроить область конфиденциальности здесь.                                                                                                                                                                                                      |
| Информация об устройстве          | Здесь отображается информация об устройстве.                                                                                                                                                                                                               |
| Общий доступ к устройству         | Вы можете предоставить доступ к устройству члену семьи или гостю.                                                                                                                                                                                          |
| EZVIZ Cloud                       | Подписка на облачное хранилище и управление им.<br> Функция доступна только в определенных странах. Пожалуйста, убедитесь в наличии товара в вашей стране перед покупкой. |
| Перезапуск устройства             | Нажмите, чтобы перезапустить устройство.                                                                                                                                                                                                                   |

### 2.2 Монитор

На странице настроек монитора можно настроить следующие настройки.

| Параметры                         | Описание                                                                                         |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование                      | Просмотрите или нажмите здесь для настройки имени устройства.                                    |
| Уведомление посредством сообщения | Вы можете включить/выключить уведомления в автономном режиме.                                    |
| Настройки аудио                   | Вы можете включить/выключить звуковой сигнал монитора и выбрать звуковой сигнал дверного звонка. |
| Настройки монитора                | Здесь вы можете настроить яркость монитора и время автоматической блокировки экрана.             |

| Параметры                    | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Список записей               | Просмотр состояния хранилища устройства у карты памяти.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Настройки конфиденциальности | Вы можете зашифровать свои видеозаписи и защитить их паролем.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Настройки сети               | <p>Вы можете увидеть сеть Wi-Fi, к которой подключено устройство.</p> <p> Если вы хотите изменить Wi-Fi на вашем устройстве, перейдите на экран, выберите "Настройки -&gt; Сеть и время -&gt; Текущий Wi-Fi" и нажмите, чтобы выбрать Wi-Fi, к которому хотите подключиться.</p> |
| Информация об устройстве     | Здесь отображается информация об устройстве.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Больше                       | Вы можете установить авторизацию терминала и включить режим совместимости с клиентом.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Перезапуск устройства        | Нажмите, чтобы перезапустить устройство.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Удалить устройство           | Нажмите для удаления устройства из приложения EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

# Подключение к EZVIZ

## 1. Использование Amazon Alexa

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если во время подключения возникнут проблемы, ознакомьтесь с информацией в разделе Устранение неисправностей.

### Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем смарт-устройстве, и вы создали аккаунт.

### Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню Навыки и игры.
2. На экране «Навыки и игры» выполните поиск по слову «EZVIZ». Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь ENABLE TO USE (Разрешить использование).
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Войти.
5. Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение «Подключение EZVIZ выполнено успешно». Нажмите НАЙТИ УСТРОЙСТВА, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите «Устройства», и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

### Голосовое управление

Найдите новое смарт-устройство в меню «Умный дом» в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

### Ответьте на вызов с панели домофона EZVIZ через Alexa

После подключения панели домофона EZVIZ к вашему устройству с поддержкой Alexa, вы сможете общаться с посетителями через устройство Echo или Fire TV.

Чтобы поговорить с посетителем, вы можете сказать:

- Alexa, ответь [Название панели домофона EZVIZ].
- Alexa, поговори с [Название панели домофона EZVIZ].



Например, имя вашего устройства: вы можете изменить в приложении EZVIZ сообщение «показать камеру xxxx». При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

### Устранение неисправностей

#### Что делать, если приложение Alexa не обнаружило мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите смарт-устройство и выполните его поиск еще раз.

#### Почему статус устройства в Alexa «Офлайн»?

Возможно, устройство отключено от сети. Перезагрузите смарт-устройство и снова найдите его в Alexa.

Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.



Подробная информация о странах, где доступно приложение Amazon Alexa, приведена на официальном сайте Amazon Alexa.

## 2. Использование Google Assistant

Google Assistant позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Assistant.

### **Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:**

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите «Шифрование видео» и включите «Аудио» в окне Настройки устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Assistant для мобильного телефона.

### **Чтобы начать, выполните следующие действия:**

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране «Дом» нажмите знак «+» в верхнем левом углу и выберите пункт «Настроить устройство» из списка меню.
4. Нажмите «Работа с Google» и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Войти.
6. Нажмите кнопку Разрешить, чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Нажмите Вернуться в приложение.
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Для получения дополнительной информации об устройстве посетите сайт [www.ezviz.com/ru](http://www.ezviz.com/ru).

# Меры предосторожности

Любые повреждения, вызванные невыполнением инструкции, аннулируют гарантию. Мы не несем ответственности за ущерб, возникший в результате этого!

Мы не несем ответственности за любой ущерб имуществу или людям, вызванный неправильным использованием или несоблюдением инструкций по безопасности.

Этот продукт изготовлен в полном соответствии с инструкциями по безопасности. Для поддержания этого статуса и получения максимальной отдачи от продукта пользователи должны следовать инструкциям по безопасности и предупреждениям, содержащимся в данном руководстве.



: Этот символ указывает на риск поражения электрическим током или короткого замыкания.

- Вы должны использовать этот продукт только с напряжением между: 100-240 вольт и 50-60 герц.
- Никогда не пытайтесь использовать это устройство с другим напряжением.
- Убедитесь, что все электрические соединения системы соответствуют инструкциям по эксплуатации.
- В коммерческих учреждениях обязательно соблюдайте правила предотвращения аварий при электромонтажных работах.
- В школах, учебных заведениях, мастерских и т. д. должен быть квалифицированный персонал, который будет следить за работой электронного оборудования.
- Вы должны следовать инструкциям по использованию любых других устройств, подключенных к системе.
- Пожалуйста, обратитесь к опытному специалисту, если у вас возникли сомнения относительно работы оборудования или безопасности.
- Не включайте и не выключайте электрическое оборудование с мокрыми руками.
- При установке этого продукта убедитесь, что кабели питания не подвергаются риску повреждения.
- Никогда не заменяйте поврежденные электрические кабели сами! В этом случае удалите их и вызовите эксперта.
- Источник питания должен находиться недалеко от устройства и быть легкодоступным.
- Переключательное устройство (переключатель отключения, выключатель или аналогичное устройство) должно быть легко доступно и интегрировано в монтажную проводку здания для оборудования, которое постоянно подключено к сети.
- Для обеспечения достаточной вентиляции устройства держите область вокруг устройства свободной от препятствий.
- Вентиляция не должна быть заблокирована путем закрытия вентиляционного отверстия объектами, такими как газета, скатерть или занавеска и т. д.
- На устройство не следует помещать открытые источники пламени, такие как горящие свечи.
- Соблюдайте рабочую температуру продукта.
- Устройство не должно подвергаться воздействию текущей или брызгающей жидкости, и на устройство не следует помещать предметы, наполненные жидкостью.

## Инициативы по использованию видеопроизводств

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеопроизводств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии на благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеопроизводств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.

Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами.

1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеопроизводств не должна противоречить таким ожиданиям. Следовательно, при установке видеопроизводства в общественных местах необходимо размещать предупреждающее уведомление в разумной и эффективной форме с указанием зоны действия домофона. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеопроизводств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеопроизводств со сверхвысоким уровнем скрытности.

2. Видеопроизводства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.

3. Эксплуатация видеопроизводств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеопроизводств не способны самостоятельно отличить правильное и неправильное использование данных исключительно на основе полученных изображений. Результат применения информации зависит от методов и целей контролеров данных. Исходя из вышеизложенного, контролеры данных должны не только соблюдать все применимые законы, нормативно-правовые акты и регуляторные положения, но также выполнять требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.

4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеопроизводствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном развертывании), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.

5. Видеопроизводства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеопроизводств, которое приводит к нарушению прав человека или способствует совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.